

Toekomst Door & Voor

Perspectief en koersbepaling

Algemeen.

Eind 2020 is het beleidsplan Door & Voor 2021 opgesteld. Deze vormt het vertrekpunt van onderhavige memo.

Op basis van dat beleidsplan is de conclusie getrokken dat de activiteiten van Door & Voor niet meer weg te denken zijn uit het sociale domein. Het deed en doet er nog steeds toe. Echter, zoals we toen reeds constateerden, zijn

onze vrijwilligersorganisatie en vergelijkbare initiatieven op het gebied van zelfregie/herstel niet stevig verankerd in de lokale- en regionale zorg- en welzijnsinfrastructuur. Een mogelijke verklaring die we daaraan geven is het feit dat Door & Voor in formele zin geen zorgaanbieder én ook geen welzijnsorganisatie is. Ondanks dat onze organisatie naadloos aansluit bij de actuele beleidswens van (lokale) overheden om de zorg “naar de voorkant te organiseren”. Het operationeel maken van dit beleidsvoornemen is duidelijk nog in ontwikkeling. Tevens was en kan nog steeds worden opgemerkt dat Door & Voor geen toekomstbestendige financiële basis heeft. Meerjarige financiële bijdragen bleven tot voor kort uit. Dat is destijds ook de reden geweest om geen meerjarenplan op te stellen.

In deze memo zal allereerst worden ingegaan op een analyse van de laatste stand van zaken met betrekking tot de beleidsvoornemens van eind 2020/begin 2021. Daarna wordt ingegaan op het toekomstperspectief (inclusief koersbepaling) voor de komende jaren met betrekking tot onze stichting Door & Voor.

Stand van zaken (incl. analyse)

Bij het in beeld brengen van de stand van zaken zullen de beleidsvoornemens zoals verwoord in het beleidsplan 2021 worden aangehaald en zal de huidige situatie worden geschetst.

Achtereenvolgens wordt ingegaan op de beleidsvoornemens met betrekking tot het werkgebied, personeel en organisatie en de financiering.

- Het werkgebied

Destijds is ons werkgebied als veel te groot aangemerkt. Daarop hebben we toen duidelijke keuzes gemaakt van wat wij wel kunnen waarmaken en wat wij alleen onder strikte voorwaarden zullen oppakken. Voor ons gehele werkgebied (de werkgebieden van GGZ Oost-Brabant én van Reinier van Arkel) hebben we toen besloten om het volgende te blijven aanbieden:

- Cursussen
- Advies en Voorlichting
- Crisis- en hulpkaarten

Ten aanzien van het opzetten en begeleiden van o.a. zelfhulpgroepen is afgesproken dat deze alleen zullen worden opgepakt als ter plekke voldoende vrijwilligers (duurzaam) beschikbaar zijn.

Het aanbieden van onze activiteiten in het gehele werkgebied was en is nog steeds een moeizaam proces. Gemeentes hebben in het algemeen hogere verwachtingen dan wat Door & Voor voor hun inwoners daadwerkelijk kan waarmaken. Het zit niet zozeer vast op het aantal deelnemers aan een cursus of anderszins maar wel op het enthousiasmeren van voldoende vrijwilligers die de dienstverlening op locatie mede begeleiden en uitbouwen. Ter informatie: de meeste vrijwilligers zijn veelal eerst cursusdeelnemer geweest voordat zij bij Door & Voor daadwerkelijk aan de slag gaan.

De afgelopen jaren is het aantal cursussen en overige activiteiten door de corona-pandemie beperkt gebleven. Mede daardoor is het totaal aantal vrijwilligers verspreid over het (grote) werkgebied zodanig teruggelopen dat de beoogde dienstverlening structureel hapert. Ook al zou de totale dienstverlening tot een kleiner werkgebied worden teruggebracht is de bestuurlijke vraag gesteld of de stichting haar afspraken nog in voldoende mate zou kunnen nakomen. Daarover komen we bij de volgende besprekpunten op terug.

- Personeel en organisatie

Voor het borgen van goede begeleiding wordt gewerkt met een klein kernteam dat in loondienst is van de stichting. Tot op heden zijn twee part-time administratieve krachten op een tijdelijk contract voor de stichting actief. De coördinatie van de werkzaamheden vindt plaats door twee part-time coördinatoren op basis van een vast contract. Eén daarvan is langdurig (sinds september 2021) door ziekte uitgeschakeld. Het kernteam werkt vanuit de locatie Perron 3 in Rosmalen alwaar Door & Voor op basis van een jaarcontract kantoorruimte huurt. Nagenoeg alle activiteiten vinden echter plaats in wijk- en buurthuizen in ons werkgebied.

Om als organisatie de dienstverlening goed te laten plaatsvinden kan worden gesteld dat voor de uitvoerende taken meer menskracht (meer fte in ons kernteam) nodig is dan wat door de stichting bekostigd kan worden. Het binden en boeien van vrijwilligers die aan hun persoonlijke ontwikkeling en –ontplooiing willen werken vraagt continue aandacht en begeleiding. Nog even los van de inzet vanuit het kernteam dat nodig is om cursussen, voorlichting en dergelijke te organiseren en uit te voeren.

Dit gegeven leidde tot het beleidsvoornemen om de samenwerking te gaan zoeken met organisaties/instellingen die met vrijwilligers (peers-to-peers) vergelijkbare werkzaamheden verrichten voor de doelgroep waar Door & Voor zich op richt. Namelijk personen die willen werken aan het versterken van hun mentale weerbaarheid en – welbevinden. In het eerder genoemde beleidsplan wordt opgemerkt dat er zeker op het gebied van facilitaire zaken (o.a. administratie, huisvesting) kansen liggen om werkzaamheden te delen. Maar evenzeer op gedeelde inzet van menskracht bij het verzorgen van bijvoorbeeld cursussen of het uitdragen van crisiskaarten.

De laatste maanden hebben in de lijn van voormeld beleidsvoornemen gesprekken plaatsgevonden met partijen die in ons werkgebied met een deels vergelijkbaar pakket aan diensten op het gebied van zelfregie en persoonlijk herstel actief zijn of actief worden. Het proces is wederkerig. Het komt namelijk voor dat wij worden benaderd om in de uitvoering te gaan samenwerken.

Samenwerking wordt ook door de gemeenten in ons werkgebied aangemoedigd. De gemeente den Bosch neemt het zelfs in hun subsidiebeschikking als voorwaarde op.

Ook is samenwerking en onderlinge afstemming noodzakelijk om bij partijen die personen naar ons type organisaties kunnen doorverwijzen zichtbaar te worden/te blijven.

Vanaf 2020 is er een ontwikkeling gaande waarbij zelfregie/persoonlijk herstel langzamerhand een zelfstandige plek op de agenda van het sociaal domein krijgt.. Dit wordt mede gevoed door het Oranjefonds dat veelal voor een periode van drie jaar middelen beschikbaar stelt om aan zelfregie-activiteiten vorm te geven. Professionele organisaties in ons werkgebied met een breder werkpakket spelen daar op in. Door & Voor is daarvoor reeds een aantal keren benaderd om hun kennis en kunde in te brengen. Dat doen wij graag doch vraagt ook om extra inzet dat vanuit een klein (daardoor kwetsbaar) kernteam niet altijd te leveren valt.

- Financiering

De financiering van Door & Voor is afhankelijk van een jaarlijkse bijdrage van de meeste gemeenten in ons werkgebied. Ieder jaar opnieuw dient budget te worden aangevraagd en blijft toekenning onzeker. Positief voor onze stichting is dat de gemeente den Bosch, de regio Meierij en Bommelerwaard ons inmiddels heeft laten weten bereid te zijn om, in gezamenlijkheid, voor de periode 2023 t/m 2025 subsidie beschikbaar te zullen stellen.

Onze activiteiten vallen in de categorie “algemene voorzieningen” zoals bedoeld in de WMO: voor iedereen toegankelijk zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van onze deelnemers/vrijwilligers.

Het eigen vermogen van Door & Voor is gering en zal bij gelijkblijvende inkomsten en uitgaven steeds verder gaan teruglopen. De jaarrekening 2021 bevestigt dit beeld.

Daarbij komt dat het jaarresultaat steeds meer onder druk komt te staan als gevolg van oplopende kosten (loonindex e.d.) en het (op een enkele gemeente na) uitblijven van een jaarlijkse indexering van de subsidie. Een andere ontwikkeling is dat het aantal aanbieders op het gebied van herstel/zelfregie toeneemt. Gemeenten wensen mede daardoor dat aanbieders gaan samenwerken waardoor hun subsidie niet over meerdere partijen verdeeld hoeft te worden. Een ontwikkeling die inmiddels in de regio den Bosch/Meierij/Bommelerwaard tot een aanpassing van het subsidietraject heeft geleid.

Er kan worden gesteld dat de financiële basis én – toekomst van Door & Voor beperkt is om bij ongewijzigde omstandigheden zelfstandig door te gaan.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat de beleidsvoornemens van eind 2020 helaas niet hebben geleid tot een zelfstandige versteviging van de organisatie inclusief een toekomstbestendige begroting. De pandemie heeft daar ongetwijfeld aan bijgedragen. De aandachtspunten van toen zijn nagenoeg allemaal actueel gebleven.

De work-load is groot, het werkgebied is groot en de financiën staan onder druk. Met als gevolg dat het kernteam en de relatief kleine groep vrijwilligers de gewenste kwaliteit niet toekomstbestendig kunnen waarmaken. Daarbij komt, zoals reeds gemeld, dat een aantal veelal grotere maatschappelijke organisaties met ons vergelijkbare activiteiten zijn begonnen. Kijkend naar onze doelgroep is dat op zich een goede ontwikkeling want daar gaat het immers om !

Perspectief/koersbepaling

Het werk van Door & Voor doet er toe. Daarover geen misverstand. Het DNA van ons werk ligt verankerd in een drietal kernwaarden die kijkend naar de toekomst maatschappelijk eerder aan kracht zullen winnen dan dat ze zullen inboeten.

De kernwaarden zijn:

- Alle mensen hebben recht op het leiden van een eigen leven
- Er wordt permanent gestreefd naar een stevige verbinding van onze doelgroep in het netwerk van de samenleving.
- De organisatie is er op gericht dat niet de kaders centraal staan maar de weg die leidt tot participatie en actief burgerschap staat centraal.

Met onze activiteiten geeft Door & Voor invulling aan deze kernwaarden.

Oftewel: de inhoud van het werk van Door & Voor is maatschappelijk zeer relevant en daarmee perspectiefvol. De condities van onze vrijwilligersorganisatie waarop de uitvoering kan plaatsvinden vragen echter om meer fundament.

Deze zijn onder meer:

- Samenwerking met een organisatie/organisaties die vergelijkbare werkzaamheden met vrijwilligers verrichten. Waarbij de samenwerking zich toespitst op uitwisseling van kennis en kunde op het gebied van ervaringsdeskundigheid, het begeleiden van onze en inzet van hun vrijwilligers alsmede ondersteuning op het gebied van operationele taken.
- Subsidie zekerheid (inclusief indexering)
- Meer duidelijkheid vooraf naar subsidiënten wat men aan uitvoering kan verwachten.

Vanuit dit perspectief zijn wij in nader overleg gegaan met o.a. stichting Markieza. Markieza is een opleidingscentrum voor ervaringsdeskundigheid. In hun eigen team is heel veel ervaringsdeskundigheid aanwezig. Dat is ook de reden dat zij al geruime tijd ondersteunende werkzaamheden verrichten voor de Stichting Recovery College Eindhoven. Een vrijwilligersorganisatie met een met Door & Voor vergelijkbare doelstelling. Het proces tot samenwerken – **met behoud van eigen identiteit en verantwoordelijkheid** - met deze stichting is versneld door de gemeente den Bosch en hun regio. Om aan ons meerjarige subsidie toe te kennen hebben zij nadrukkelijk afhankelijk gesteld van onze bereidheid tot samenwerking met Markieza. Markieza kan namelijk stagiairs die een opleiding volgen bij ons plaatsen. Daarnaast vangen zij voor ons werk op dat mede door langdurige ziekte van één van onze coördinatoren maar ook bij afwezigheid als gevolg van verlof e.d. anders blijft liggen

Vanuit voormeld perspectief zijn inmiddels een aantal concrete stappen gezet om er voor te zorgen dat onze doelgroep de komende jaren duidelijker in beeld gaat komen en – nog belangrijker – verder gebracht gaat worden in hun persoonlijke ontwikkeling. Wij realiseren ons dat dit een forse opgave is doch hebben er alle vertrouwen in dat dit met de ervaringsdeskundigheid en personele ondersteuning van Markieza bereikt gaat worden. Uiteraard moet dit niet bij woorden blijven en zal de uitvoering van ons besluit tot samenwerking zich de komende periode en in 2023 moeten bewijzen. En verzoeken wij de gemeente Oss en de regio Oss ons daarin het vertrouwen te geven. In het hieronder uitgewerkte plan van aanpak zijn de stappen vermeld hoe wij de samenwerking gestalte gaan geven.

Het plan van aanpak

Uitgangspunt in de samenwerking met stichting Markieza is dat de stichting Door & Voor als vrijwilligersorganisatie zelfstandig blijft en in personele zin gaat samenwerken.

Het bestuur heeft Markieza gevraagd om het bestaande kernteam in coördinerende zin te gaan ondersteunen. Dit hebben zij inmiddels opgepakt. Zij zullen de komende periode niet alleen nader kennis maken met onze vrijwilligers maar juist ook met de vertegenwoordigers van de betrokken gemeenten. In de regio den Bosch is er inmiddels een begin mee gemaakt. In de **bijlage** is op hoofdlijnen aangegeven hoe wij in de (regio) den Bosch gaan samenwerken.

Het zou mooi zijn als wij in de geest van de regio den Bosch in de loop van 2023 dit samen met de betrokken gemeenten in de regio Oss tot vergelijkbare afspraken zouden kunnen komen voor de periode 2024-2026. Het zal duidelijk zijn dat meerjarige afspraken met één subsidieaanvraag voor de gehele regio ons als vrijwilligersorganisatie veel administratieve werkzaamheden bespaart. Waardoor ons kernteam meer tijd en ruimte heeft voor direct doelgroep-gerelateerde werkzaamheden.

Het is voor ons in ieder geval mogelijk om in mei 2023 een meerjarig toekomstbestendig werkplan voor de regio Oss in te dienen.

Verwijzend naar de notulen van ons overleg d.d. 23-05-2022 is toen door ons aangegeven wat naar verwachting de bestuurlijke inkleuring van onze organisatie zal zijn. Het huidige bestuur staat op het standpunt dat gelet op de toekomst een klein slagvaardig bestuur met drie leden passend is voor een organisatie als de onze. Met de kanttekening dat de vrijwilligers goed aangehaakt blijven bij het mede bepalen van de koers. Daar is inmiddels in voorzien door het instellen van de klankbordgroep die gevraagd en ongevraagd namens de vrijwilligers hun mening bij het bestuur kenbaar maken.

Tevens achten wij het verstandig om in het bestuur een persoon te hebben die een uitvoerende coördinerende rol op zich neemt. Dit zou ons inziens gelet op de samenwerking een vertegenwoordiger van Markieza moeten zijn.

De Raad van Toezicht van Markieza staat echter op het standpunt dat samenwerking goed is maar eerst wilt zien in hoeverre iemand vanuit Markieza op een verantwoorde wijze een uitvoerende bestuurlijke rol kan oppakken. Dit is ingegeven vanuit good-governance. Met andere woorden: zijn staan er niet afwijzend tegenover doch wensen onze organisatie eerst goed te hebben doorgelicht alvorens iemand vanuit hun organisatie tot het bestuur van Door & Voor kan toetreden. De planning is dat eind dit jaar duidelijk wordt hoe de bestuurlijke inkleuring er definitief gaat uitzien.

De destijds geopperde gedachte dat het verstandig zou zijn om alle taken van de stichting Door & Voor te beëindigen of over te dragen aan een professionele organisatie is hiermee definitief komen te vervallen.

Rosmalen, september 2022

Bijlage : Impressie deel vd subsidieaanvraag bij (regio) den Bosch (ter informatie)

Stichting Door & Voor i.s.m. Stichting Markieza

Programma Kracht uit Ervaring

Inleiding

Voor u ligt het programma Kracht uit Ervaring behorend bij subsidie aanvraag van Stichting Door & Voor. Het programma is in nauwe samenwerking met Stichting Markieza opgesteld. Met dit programma wordt een belangrijke stap voorwaarts gezet in de stimulering en ondersteuning van de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio Meierij-Bommelerwaard.

Door & Voor heeft ruim 20 jaar ervaring met een peer-to-peer aanpak waarbij personen met een maatschappelijke- of psychische kwetsbaarheid elkaar ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling en ontplooiing. Vanaf 2023 gaat Door & Voor intensief samenwerken met Markieza. Markieza leidt onder meer personen op als ervaringsdeskundigen en begeleidt hen in de stappen op de participatieladder. Hun activiteiten sluiten naadloos aan bij onze werkzaamheden. De begeleiding van onze vrijwilligers zal vanaf 2023 met ondersteuning vanuit Markieza (o.a. met stagiairs) gaan plaatsvinden. Markieza heeft door hun meerjarige ervaring in het opleiden en begeleiden van ervaringsdeskundigen in onderhavige regio en andere regio's hun naam gevestigd.

Het bestuur van Door & Voor heeft er dan ook alle vertrouwen in dat juist door het aangaan van een strategische alliantie met Markieza ons primaire doel "het begeleiden van personen met een maatschappelijke- of psychische kwetsbaarheid in hun persoonlijke ontwikkeling en -ontplooiing op basis van een peer-to-peer aanpak" een belangrijke impuls krijgt.

De volgende speerpunten vormen de basis voor het gezamenlijke programma:

- In ieder van de 7 gemeenten streven wij de komende jaren naar minimaal een fysieke locatie dicht bij de burger waar ontmoeting en (groeps)activiteiten voor burgers en professionals worden georganiseerd. Wij verzorgen een doorlopende lijn van educatie voor burgers en professionals op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en ervaringsdeskundigheid.
- Wij bouwen aan een community op het gebied van zelfregie en ervaringsdeskundigheid waarin o.a. het totale activiteitenaanbod van alle aanbieders in de regio inzichtelijk wordt gemaakt voor burgers en professionals.
- Wij richten ons zowel op verschillende sectoren zoals b.v. GGZ, Verslaving, Dakloosheid en Welzijn als op verschillende maatschappelijk relevante thema's.
- Onze activiteiten dragen bij aan preventie en zorgen voor minder instroom in specialistische zorg. Als specialistische zorg noodzakelijk is zorgen onze activiteiten voor een overbrugging bij wachttijden en regelen wij een warme overdracht. Daarvoor zullen we de samenwerking met huisartsen en POH-GGZ aangaan.
- Ons uitgangspunt is van onderop organiseren met minimale professionele inzet op basis van ervaringsdeskundigheid ter ondersteuning van vrijwilligers.
- Wij ondersteunen en faciliteren bij het ontwikkelen van een eenduidige regionale visie op het gebied van de inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Wij faciliteren een poule van ervaringsdeskundigen die flexibel kunnen worden ingezet bij organisaties en in projecten.
- Wij faciliteren en ondersteunen de participatie van burgers bij het ontwikkelen van beleid.

- Wij werken constructief samen met lokale partners, zowel op inhoud als op faciliteiten. Wij werken zoveel mogelijk vanuit bestaande locaties van lokale partners. Op deze wijze zijn wij laagdrempelig zichtbaar en toegankelijk en worden kosten en diensten gedeeld.

Wij richten ons op de doelgroep kwetsbare inwoners..

Onze aanvraag betreft een meerjarige aanvraag voor de periode 2023 t/m 2025. Een subsidietoekenning voor deze periode van 3 jaar stelt ons in de gelegenheid om te bouwen aan een solide programma gebaseerd op verbinding en samenwerking tussen inwoners en organisaties.

Samenwerking Stichtingen Markieza, Alianco en Door & Voor:

Eind 2021 hebben Stichting Alianco en Stichting Markieza na een jarenlange samenwerking een volgende stap gezet nl. de voorbereiding van een fusie van activiteiten en bestuur. Deze stap is in 2022 verder uitgewerkt en voorbereid. De opdrachtgevers zijn geïnformeerd over dit voornemen en hebben positief gereageerd. De vrijwilligers, studenten en medewerkers van Alianco gaan over naar Markieza.

Markieza wordt vanaf 1-1-2023 verantwoordelijk voor de activiteiten die voorheen onder de vlag van Alianco werden uitgevoerd. De door Alianco opgebouwde expertise en ervaring wordt op deze wijze optimaal geborgd. Deze subsidie wordt dan ook door Stichting Markieza aangevraagd.

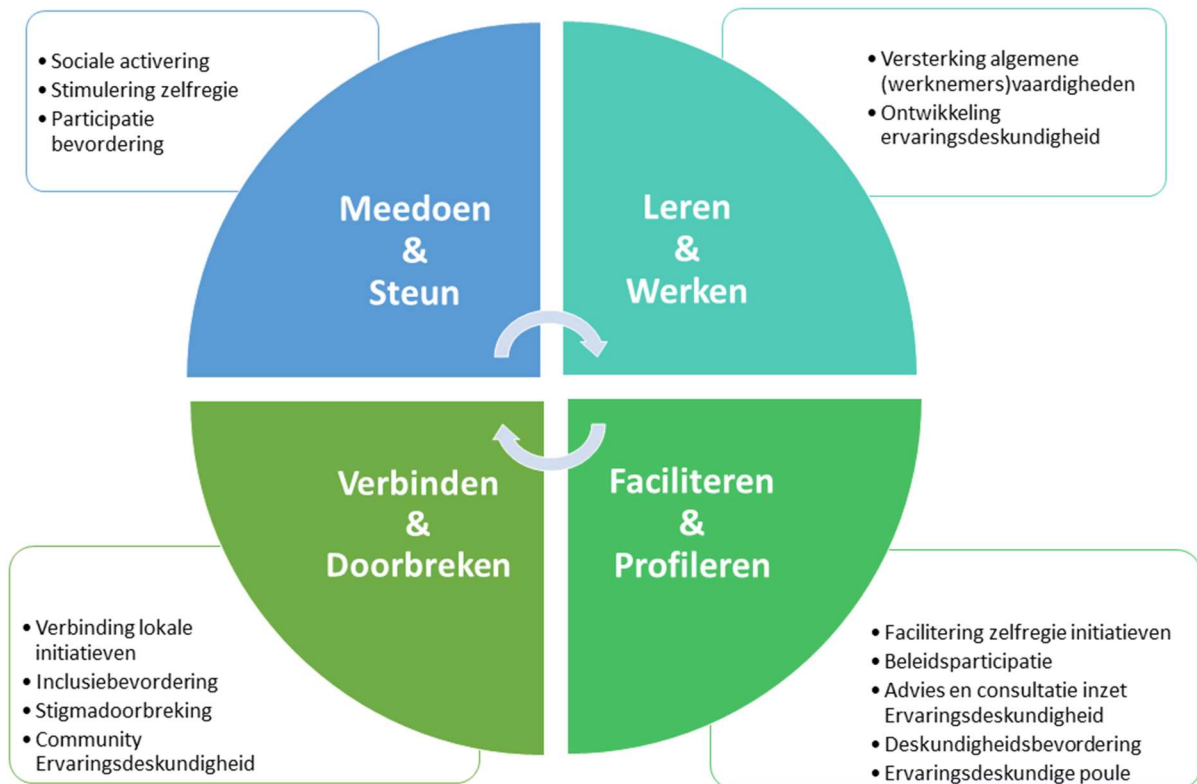
Begin 2022 zijn gesprekken gestart tussen de besturen van Door & Voor en Markieza. Beide stichtingen werken vanuit eenzelfde visie en onderzoeken een strategische samenwerking om samen tot een sterker aanbod te komen voor de inwoners van Meierij-Bommelerwaard. Ook in de regio Oss/Land van Cuijk gaan beide stichtingen samenwerken.

De activiteiten van beide stichtingen liggen in elkaars verlengde en overlappen voor een gedeelte. Beiden werken we aan het versterken van de positie van kwetsbare burgers. Door & Voor heeft veel kennis en ervaring met het werken met vrijwilligers. Markieza brengt haar expertise op het gebied van ervaringsdeskundigheid in, zowel voor inwoners als organisaties. Naar ons idee een sterke alliantie met winst voor de regio en haar inwoners.

Het (vrijwillige) bestuur van Door & Voor heeft in eerste instantie de optie ingebracht alle activiteiten aan stichting Markieza over te dragen. We bereikten snel overeenstemming over samen verder gaan, we zoeken echter nog naar de beste route. Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat stichting Door & Voor ook werkzaam is in andere regio's waar Markieza minder bekend is dan in de regio Meierij-Bommelerwaard. Hierdoor hebben de voorbereidingen meer tijd nodig. We hebben afgesproken dat beide stichtingen de subsidie voor 2023-2025 als zelfstandige stichtingen aanvragen. Vanaf 1 september 2022 wordt de samenwerking geïntensiveerd op operationeel niveau. De leiding en coördinatie over de activiteiten worden samengevoegd (personele unie) zodat een optimale afstemming en helderheid voor de burger wordt bereikt.

Door & Voor en Markieza zijn ook beiden betrokken bij het Lysias onderzoek. De bevindingen uit de nulmeting zijn verwerkt in onze gezamenlijke plannen. Wij hebben samengewerkt aan onze subsidie aanvragen 2023-2025 In deze aanvraag treft u zowel de activiteiten van Door & Voor als de activiteiten van Markieza aan zodat duidelijk voor u is op welke wijze wij op elkaar aansluiten. Door & Voor vraagt in deze aanvraag enkel de subsidie aan voor haar eigen activiteiten. Markieza vraagt in een aparte aanvraag subsidie aan.

Ons programma Kracht uit Ervaring



De activiteiten onder het thema **Meedoen en Steun** worden met name uitgevoerd door Door & Voor. De activiteiten van de thema's **Leren en Werken**, **Faciliteren en Profileren** worden uitgevoerd door Markieza. De activiteiten **Verbinden en Doorbreken** worden uitgevoerd door beide stichtingen. Door & Voor vervult binnen dit thema met hun vrijwilligers een belangrijke rol. Zij zijn de spil in de verbinding van de lokale situatie met name op het punt van stigmadoorbreking en inclusiebevordering.

Meedoen & steun (uitvoering vnl. door Door & Voor)

Door & Voor bevordert in nauwe samenwerking met Markieza het welzijn van inwoners uit 's-Hertogenbosch, de Meierijgemeenten en Bommelerwaard. Onder aansturing van een betaalde coördinator, ondersteunen onze vrijwilligers met ervaring mensen in hun zoektocht naar eigen regie, wensen en mogelijkheden. Onze vrijwilligers stimuleren mensen om uit hun isolement te komen en te participeren op plekken waar zij verbondenheid, zingeving en betekenis kunnen ervaren, bijvoorbeeld in zelfhulpinitiatieven, laagdrempelige inlopen, trainingen en door deelname aan activiteiten. Wij binden en boeien onze vrijwilligers door hen naast een zinvolle dag invulling een educatieprogramma aan te bieden (zie Leren en werken).

Lokale fysieke ontmoetingsplekken

In ieder van de 7 gemeenten faciliteren wij een fysieke locatie dicht bij de inwoners. Hier organiseren wij ontmoetingen en laagdrempelige sociale activiteiten voor inwoners. Hierbij denken wij voornamelijk aan het gebruik van wijk- en buurtcentra waar de inwoner gemakkelijk toegang heeft. Dit doen wij door maximaal gebruik te maken van bestaande faciliteiten en het uitruilen van diensten met lokale partners.

Preventie en wachttijd overbrugging

Deelname aan herstelgerichte activiteiten en zelfregiegroepen draagt bij aan persoonlijk herstel en sociale participatie. Ons informele aanbod heeft een preventieve werking, waardoor professionele hulp in mindere mate of in sommige gevallen zelfs helemaal niet meer nodig is. Voor mensen die wachten op professionele hulp kan het deelnemen aan activiteiten bijdragen aan het overbruggen van wachttijden. Onze contacten met de POH-GGZ zijn hierbij van groot belang.

Naastensteun

Wij hechten veel waarde aan het betrekken en ondersteunen van familie en naasten. Het versterken van het informele steunsysteem draagt ertoe bij dat kwetsbare inwoners zelfredzamer worden en daarmee minder afhankelijk zijn van professionele hulpverlening. Wij gaan samen met Markieza vanaf 2023 een gericht naastenprogramma (pilot) opzetten, waarin de onderlinge uitwisseling van ervaringen, steun en (h)erkenning centraal komen te staan.

Leren & werken (uitvoering vnl. door Markieza)

Markieza richt zich in aansluiting op het activiteitenaanbod van Door & Voor, ook op het maatschappelijk welzijn van inwoners van 's-Hertogenbosch, de Meierijgemeenten en Bommelerwaard, door de sociale- en economische positie van mensen te versterken. Participatie en social return vormen een vast onderdeel van de aanpak.

Doorlopende lijn van educatie

Zij bieden leer-werktrajecten aan mensen die hun talenten en mogelijkheden willen verkennen en uitbreiden. Markieza heeft een breed trainings- en cursusaanbod waarmee mensen zich trapsgewijs kunnen ontwikkelen en algemene werknemersvaardigheden kunnen versterken. Het aanbod van Door & Voor richt zich met name op persoonlijke groei en sociale participatie van mensen met ervaring in kwetsbaarheid. Het aanbod van Markieza richt zich op de doorontwikkeling - van ervaring naar ervaringsdeskundigheid - ten dienste van anderen.

Ervaringsdeskundige coaching

Met behulp van een ervaringsdeskundige coach stellen mensen een persoonlijk ontwikkelingsplan op. Markieza werkt volgens het meester-gezelprincipe, waarin mensen mogen groeien door te leren van een ervaren ervaringsdeskundige. Deze ondersteunt bij het uitbreiden van competenties en opbouwen van een persoonlijk portfolio.

Kweekvijver

Daarnaast is Markieza een authentieke kweekvijver voor mensen die zich willen ontwikkelen tot ervaringsdeskundige. In samenwerking met hun netwerk waaronder Door & Voor creëren zij gedegen leer-werkplekken voor mensen in opleidingen of mensen die zich op een alternatieve manier willen ontwikkelen om ervaringsdeskundigheid ten dienste van anderen in te zetten.

Faciliteren & profileren (uitvoering vnl. door Markieza)

Markieza richt zich naast de persoonlijke ontwikkeling van mensen ook op organisaties en gemeenten die met de inzet van ervaringsdeskundigheid aan de slag gaan. Daarnaast waken zij voor kwaliteit en het onderhouden en door ontwikkelen van ervaringsdeskundigheid in het werkveld.

Regie Ervaringsdeskundigheid

Zij streven naar een eenduidige gemeenschappelijk gedragen visie op de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio. Dit vormt het vertrekpunt voor een goede implementatie en borging van ervaringsdeskundigheid naar de lokale gemeenten en organisaties. Waar het gaat om het ontwikkelen en uitvoeren van beleid omtrent ervaringsdeskundigheid, hebben zij een proactieve rol.

Beleidsparticipatie

Door & Voor komt evenals Markieza op voor de belangen van kwetsbare groepen in de samenleving. Vertegenwoordiging van de doelgroep bij het ontwikkelen van beleid zien wij als een pré. Wij ondersteunen organisaties en gemeenten bij het betrekken van de doelgroep en sluiten aan bij werkgroepen, beleidstafels en denktanks.

Advies en Consultatie

Markieza adviseert organisaties over de kansen en mogelijkheden die de inzet van ervaringsdeskundigen met zich meebrengt en hoe deze goed te benutten. Hun adviseurs hebben veel ervaring in het opzetten en begeleiden van implementatietrajecten rondom de inzet van ervaringsdeskundigheid in het brede publieke domein. Dit heeft geleid tot een mooi arrangementenaanbod van workshops en trainingen die organisaties en gemeenten op weg kunnen helpen bij het ontwikkelen van beleid en het inrichten van de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Deskundigheidsbevordering voor professionals

Zij bieden een breed deskundigheidsbevorderingsaanbod om zorg- en welzijnswerkers te scholen en coachen bij nieuwe manieren van werken waarbij de inzet van ervaringsdeskundigheid een centrale positie inneemt. Dit wordt bereikt door het organiseren van o.a. scholingen, themagerichte workshops en netwerkbijeenkomsten.

Ervaringsdeskundige thuisbasis

Markieza biedt ervaringsdeskundigen uit de regio een thuisbasis waar zij nauw in contact kunnen blijven met elkaar. Binnen deze vrijplaats kunnen ervaringsdeskundigen elkaar vanuit gelijkwaardigheid en wederkerigheid ontmoeten en zo verbinding houden met hun eigen kwetsbaarheid en herstel. Dit helpt om eigen ervaringen duurzaam in te kunnen blijven zetten. Vanuit deze thuisbasis faciliteren zij o.a. coaching, intervisie, supervisie en themagerichte workshops.

Ervaringsdeskundige poule

De thuisbasis vormt ook het vertrekpunt voor de ervaringsdeskundige poule. Markieza bindt ervaringsdeskundigen met deze poule door hen te trainen, te coachen en een doorlopende lijn van educatie aan te bieden. Ervaringsdeskundigen die onderdeel uitmaken van de poule vertegenwoordigen een breed ervaringsspectrum op het gebied van GGZ, Verslaving, Dakloosheid, Armoede, Sociale Uitsluiting, Huiselijk Geweld, Eenzaamheid etc.

De ervaringsdeskundigen uit de poule hebben diverse rollen o.a. in het faciliteren van ontmoeting en (groeps)activiteiten, belangenbehartiging, voorlichting, opleiding, beleid en organisatieadvies, deskundigheidsbevordering etc.

Naast het verenigen van ervaringsdeskundigen, worden op verzoek ook veelvuldig ervaringsdeskundigen uit naar andere plekken in het sociale domein. Het kan hier gaan om vrijwilligers, studenten, zelfstandigen en medewerkers van Markieza.

Markieza draagt zorg voor alle formaliteiten zoals (vrijwilligers) contracten, ZZP-overeenkomsten, VOG aanvragen en facturatie. Op deze wijze ontzorgen zij opdrachtgevers en verlagen de drempel voor de inzet van ervaringsdeskundigen.

Verbinden & doorbreken (in coproductie met Markieza)

Markieza streeft samen met Door & Voor naar een breed gedragen maatschappelijke aanpak, waarbij de manier waarop inwoners in 's-Hertogenbosch, de Meierijgemeenten en Bommelerwaard met elkaar samenleven een belangrijk aandachtsgebied vormt. Ervaringsdeskundigen worden gezien als belangrijke bruggenbouwers, o.a. in het toe leiden van kwetsbare individuen naar zorg- en welzijnsorganisaties, maar ook als het gaat om het bespreekbaar maken van kwetsbaarheid en terugdringen van vooroordelen in de samenleving.

Antistigma activiteiten

Onze vrijwilligers met ervaring geven voorlichting over diverse thema's in het leven met kwetsbaarheid o.a. aan scholen, professionals, organisaties, maar ook aan buurtbewoners om stigma's en vooroordelen te voorkomen en te doorbreken. Door mensen bekend te maken met diverse vormen van kwetsbaarheid (o.a. Psychiatrie, Verslaving, Dakloosheid, Armoede, Sociale Uitsluiting, Huiselijk Geweld, Eenzaamheid etc.) wensen wij bij te dragen aan meer ruimte en begrip voor diversiteit en "anders zijn".

Verbinden lokale initiatieven

Wij zetten ons in om inwoners met elkaar te verbinden, stigma's te doorbreken en een inclusieve samenleving te bevorderen. Dit doen wij door intensief contact te zoeken met zorg- en welzijnsorganisaties en deze te verbinden met lokale zelfregie en (burger)initiatieven. Wij bouwen door aan een stevig samenwerkingsnetwerk met gemeenschappelijke voordelen voor al onze allianties. Door te verbinden proberen wij krachten te bundelen, de zorg te ontschotten en de drempel voor inwoners met een ondersteuningsvraag te verlagen.

Aansluiten bij de leefwereld

Samen met ons netwerk gaan wij op zoek naar begrijpelijke taal die aansluit bij de dagelijkse leefwereld van inwoners. Taal en communicatie vormen een belangrijk aspect bij participatie en verbinding ervaren in de samenleving. Voor sommige kwetsbare groepen vormt onze taal en de manier waarop wij informatie verstrekken een barrière om op gelijke voet mee te kunnen doen. Wij willen kwetsbare- of achtergestelde groepen ondersteunen om hun stem kracht bij te zetten, zodat zij zich meer gezien en gehoord voelen. Wij faciliteren de dialoog tussen mensen, organisaties en gemeenten om tot gemeenschappelijke taal te komen, waarin het perspectief en de diversiteit van inwoners leidend is.